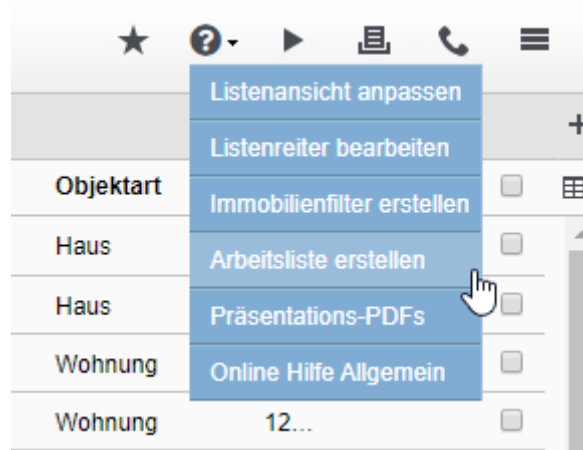


Release Mai 2020

Icon mit Link zur Online Hilfe

Unsere Online Hilfe ist eine wertvolle Ressource und erster Anlaufpunkt bei Fragen. Jetzt gelangen Sie noch schneller zum richtigen Eintrag - ohne suchen zu müssen.

Über das neue Hilfe-Icon oben rechts neben dem Stern-Icon für „Zuletzt aufgerufene Datensätze“ finden Sie ab sofort weiterführende Informationen zu der jeweils geöffneten Ansicht. Die Kontexthilfe wird von nun an kontinuierlich erweitert.



Die neue Funktion erspart Ihnen die Suche nach der passenden Anleitung in der Online Hilfe.

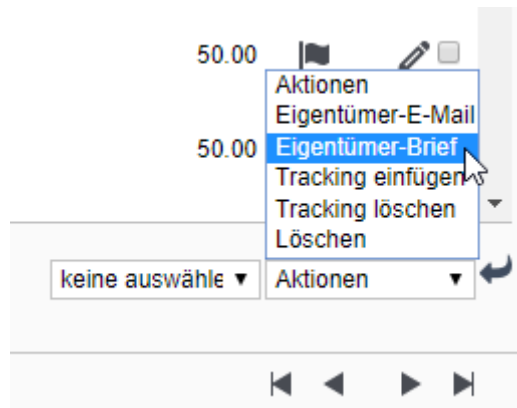
Portalschnittstelle: DeinNeuesZuhause

Das kostenfreie Immobilienportal „DeinNeuesZuhause“ ist spezialisiert auf Immobilien im Großraum Hamburg. Sie finden die neue Schnittstelle ab sofort in den Portaleinstellungen unter Extras >> Einstellungen >> Portale.

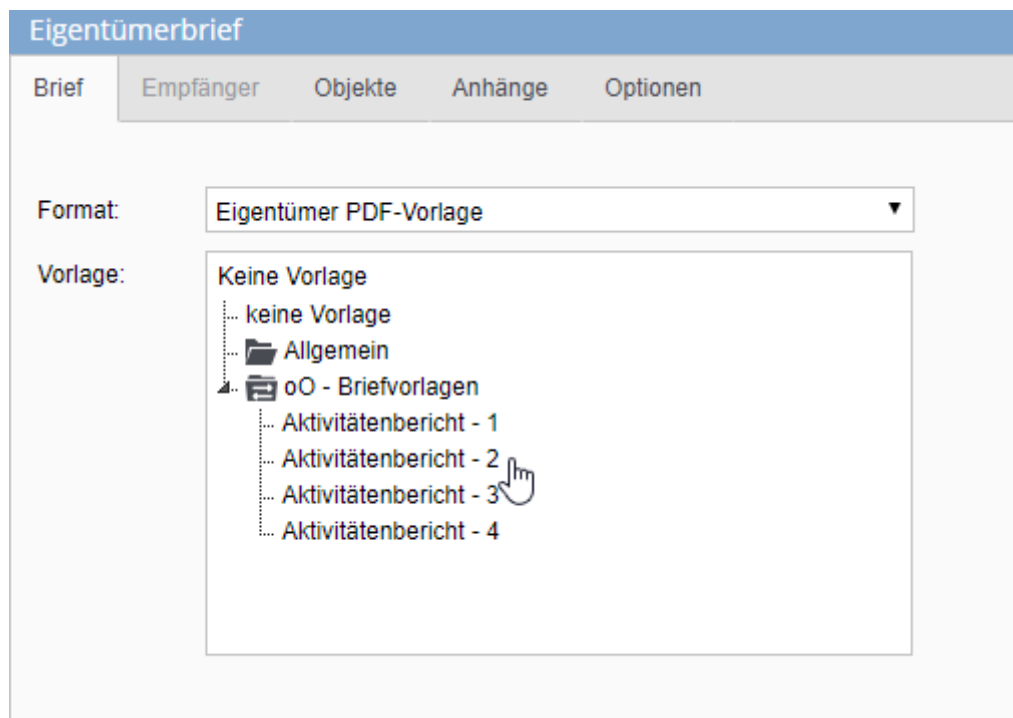
Aktivitätenbericht als Eigentümer-Brief

Jetzt können Sie Aktivitätenberichte auch als PDF-Brief an den Eigentümer versenden. Geeignete Vorlagen dazu finden Sie im Ordner „oO – Briefvorlagen“.

Um dem Eigentümer Aktivitäten zu einer einzelnen Immobilie mitzuteilen, öffnen Sie die gewünschte Immobilie, wechseln Sie auf den Karteireiter „Maklerbuch“ und selektieren Sie die gewünschten Einträge. Wenn Sie seitenübergreifend alle Maklerbucheinträge markieren möchten, nutzen Sie das Auswahlmenü „Selektion“.



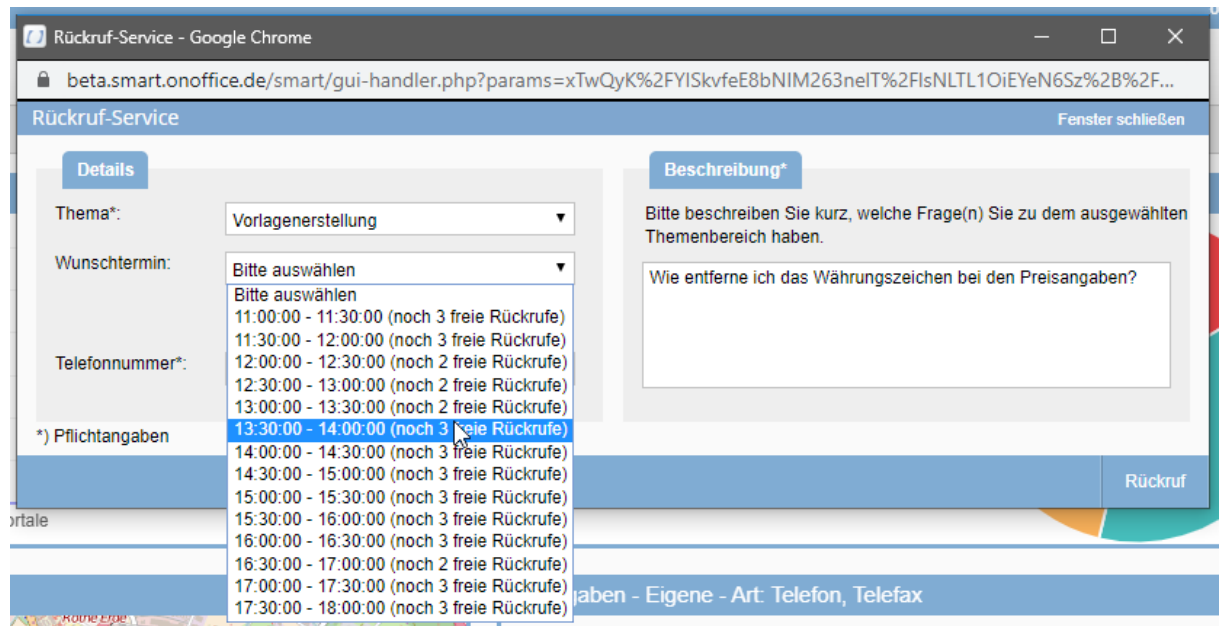
Wählen Sie anschließend im Drop-down-Menü „Aktionen“ den Punkt „Eigentümer-Brief“ aus. Es öffnet sich das Brief-Pop-up. Hier wählen Sie beim Format den „Eigentümer PDF-Brief“.



Damit erstellen Sie noch schneller Briefe und PDFs für die Korrespondenz mit dem Eigentümer.

Optimierter Rückruf-Service

Ab jetzt können Sie beim Rückruf-Service einen freien Slot für die Kontaktaufnahme durch unseren Support reservieren.



Das ermöglicht es uns, den Rückruf zum angegebenen Zeitpunkt zu garantieren.