

Release Januar 2020

Unsere Top-Anpassung

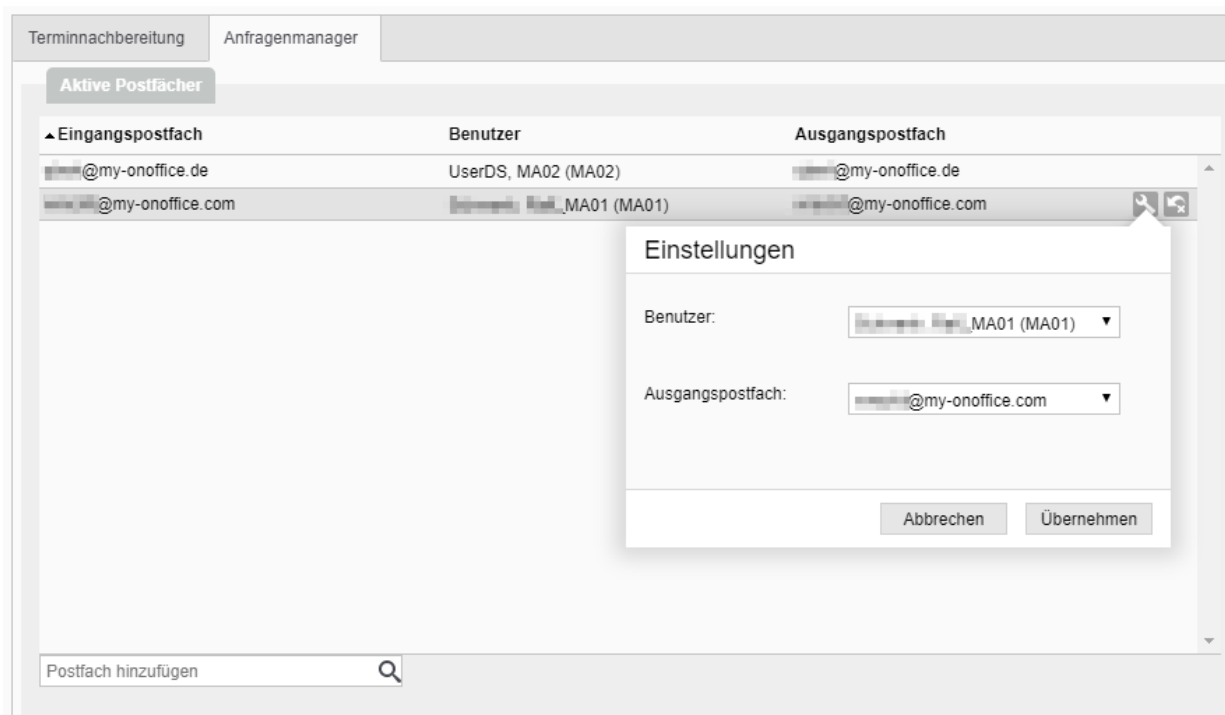
Anfragenmanager für externe Postfächer

Der Anfragenmanager erleichtert auch dann Ihre Arbeit, wenn das Empfangspostfach nicht von onOffice bereitgestellt wird.

Dazu genügt die automatische Weiterleitung der Anfragen: Eingehende Anfragen werden an ein Postfach weitergeleitet, für das die automatische Mailverbuchung aktiviert ist. Dieses Postfach wird in den Grundeinstellungen zum Anfragenmanager hinzugefügt. Die Einstellung hierzu finden Sie unter *Extras >> Einstellungen >> Grundeinstellungen >> Reiter: Automatisierung*.

Außerdem können Sie pro Eingangspostfach ein eigenes (externes) Ausgangspostfach bestimmen. Ihre Interessenten werden damit CI-konform informiert. Die neue Funktion finden Sie auf dem Unterreiter „Anfragenmanager“ unter „Aktive Postfächer“. Alle Postfächer, denen Sie als Nutzer zugeordnet sind, lassen sich als Ausgangspostfächer gewählt werden.

Auf diese Weise lassen Sie Anfragen automatisiert bearbeiten und haben mehr Zeit für das Wesentliche.



The screenshot shows the 'Anfragenmanager' interface with the following table of active mailboxes:

Eingangspostfach	Benutzer	Ausgangspostfach
@my-onoffice.de	UserDS, MA02 (MA02)	@my-onoffice.de
@my-onoffice.com	MA01 (MA01)	@my-onoffice.com

An 'Einstellungen' dialog box is open, showing the following configuration options:

- Benutzer: MA01 (MA01)
- Ausgangspostfach: @my-onoffice.com

Buttons: Abbrechen, Übernehmen

Postfach hinzufügen

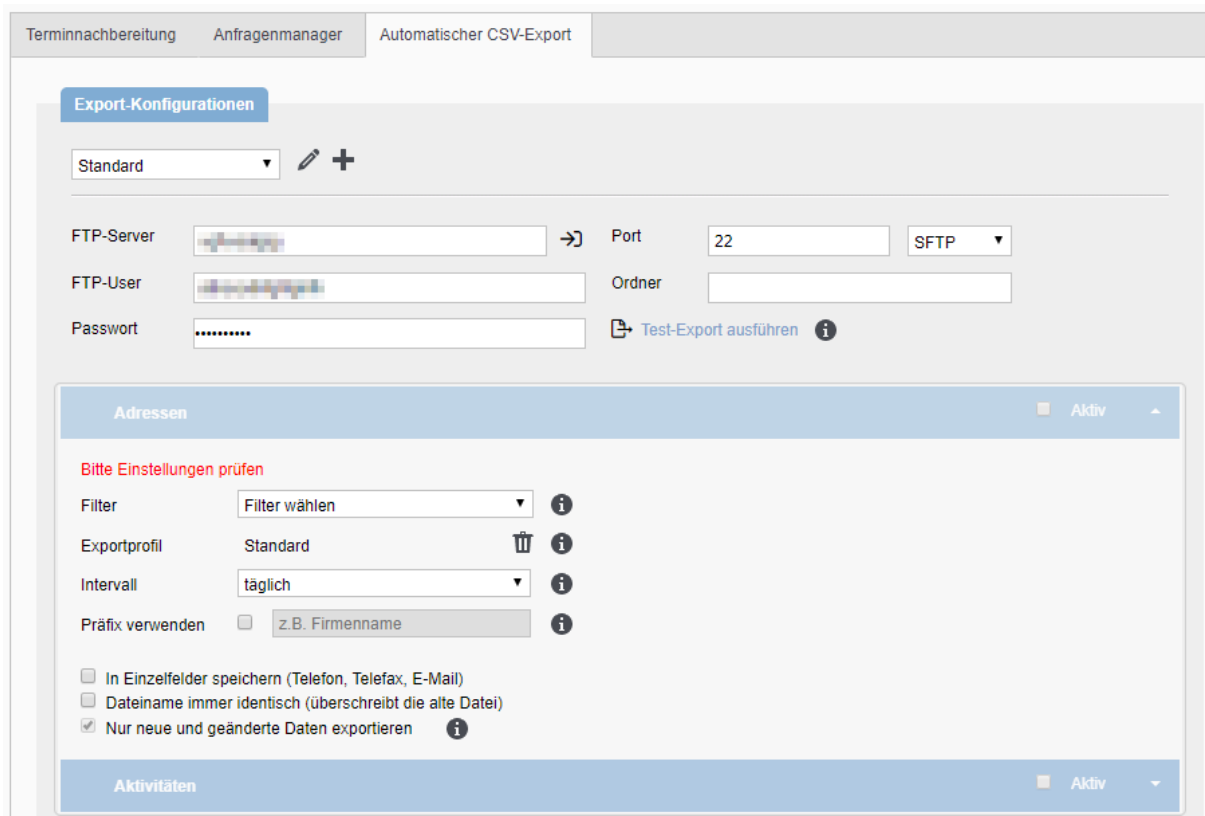
Weitere Anpassungen

Automatischer CSV-Export

Mit dem automatischen CSV-Export haben Sie universellen Zugriff auf Ihre Datenbasis. Sie entscheiden, welche Daten wie oft aus dem System exportiert werden, um sie z. B. als Backup zu speichern oder um sie mit Business-Intelligence-Tools auszuwerten und aussagekräftige Statistiken zu erstellen. Der „automatische CSV-Export“ erlaubt den Zugriff auf Adressen, Immobilien, Termine, Aktivitäten und Einträge des Maklerbuchs. Diese Liste wird in den nächsten Wochen um Aufgaben und Projekte erweitert werden.

Sie finden die Einstellungen zum automatischen CSV-Export unter *Extras >> Einstellungen >> Grundeinstellungen >> Reiter: Automatisierung*. Hier legen Sie Profile an und steuern, ob z. B. Ihre Adressdaten einmal wöchentlich, Ihre Immobiliendaten hingegen nur einmal monatlich gesichert werden. Als Ziel für den Export können Sie einen frei wählbaren FTP-Server hinterlegen.

Das neue Feature ist Bestandteil von „enterprise plus“ und „enterprise pro“.




PDFdesigner: Individuelle Fußzeile pro Seitentyp

Analog zur Kopfzeile lassen sich jetzt auch die Fußzeilen von Exposés individuell pro Seitentyp einstellen. So können Sie z. B. auf der Titelseite eine andere Fußzeile anzeigen lassen als auf den Folgeseiten.

Damit die Funktion aktiv wird, muss in den Grundeinstellungen des Exposés die „Individuelle Fußzeile“ aktiv sein. Daraufhin erscheint in den erweiterten

Einstellungen der einzelnen Seiten die Option „Fußzeile auf dieser Seite editieren“. Damit kann die individuelle Fußzeile beliebig angepasst werden. Das ermöglicht eine noch flexiblere Anpassung Ihrer Exposés.

Fußzeile einblenden

Quelle:	<input type="text" value="Ansprechpartner der Ir"/>	<i>i</i>	
Layoutmuster:	<input type="text" value="Standard"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Individuelle Fußzeile
Schriftgröße:	<input type="text" value="10pt"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Vertikal zentrieren
Farbe:	<input type="text" value="666666"/>		<input checked="" type="checkbox"/> CI-Farbe verwenden

[Erweiterte Einstellungen ausblenden](#)

Kopfzeile auf dieser Seite | [editieren](#)

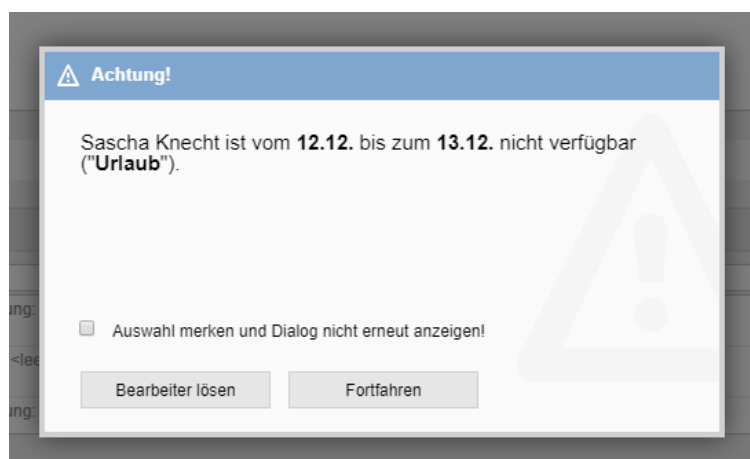
Fußzeile auf dieser Seite | [editieren](#)

Aufgaben: Hinweis auf Ganztagstermine

Manche Aufgaben können nicht warten. Darum wird jetzt beim Zuordnen von Aufgaben darauf hingewiesen, sollte der neue Bearbeiter in den nächsten Tagen nicht verfügbar sein. Der Hinweis erscheint, sobald Sie den Bearbeiter einer Aufgabe ändern. Im Hinweis-Fenster können Sie den Bearbeiter lösen und anschließend neu vergeben.

Berücksichtigt werden folgende Ganztagstermine: Krank, Erkranktes Kind, Mutterschutz, Elternzeit und Urlaub. Die Funktion beachtet Termine von heute und in den folgenden drei Werktagen.

Mit der Option „Hinweis nicht erneut anzeigen“ wird der Hinweis in der Zukunft ausgeblendet. Diese Entscheidung kann unter *Extras >> Einstellungen >> Benutzer >> Reiter: Einstellungen* rückgängig gemacht werden („Einstellungen zurücksetzen“ unter „Gespeicherte Entscheidungen“).



Updates in der onOffice App

Die onOffice App für Android und iOS wird kontinuierlich optimiert. Zum Ende des Jahres gab es erneut Verbesserungen und Bugfixes.

Für Android ist jetzt das Plugin mit dem Call Agent verfügbar. Darüber werden eingehende Anrufe anhand der Nummer mit dem Datenbestand abgeglichen und sofort zum jeweiligen Kontakt zugeordnet. Das Telefonat wird automatisch in den Aktivitäten verbucht.

Das erleichtert die Dokumentation der mobilen Telefonate um ein Vielfaches.